



Mutualité Française
Languedoc Roussillon

Le choix d'une santé solidaire

Rapport
D'ACTIVITÉ
2015



www.languedocroussillon.mutualite.fr

Solidaires en santé, aujourd'hui et demain !



Jean-Claude ROUSSON
Président de la Mutualité Française Languedoc-Roussillon

Comme chacun a pu le constater, l'actualité santé de 2015 et de ce début d'année 2016 est brûlante. Malgré la censure partielle du conseil constitutionnel sur le tiers-payant, la Mutualité Française est déterminée à poursuivre les travaux en cours avec les autres complémentaires santé en lien avec l'Assurance Maladie Obligatoire, pour être en mesure de le proposer à tous, sur la part complémentaire d'ici 2017. C'est en effet un service plébiscité par les Français et inscrit dans les obligations des contrats responsables.

Par ailleurs, de nombreuses lois ou projets de loi sont venus transformer en profondeur les métiers mutualistes : généralisation de la complémentaire santé en entreprise, contrats adaptés pour les plus de 65 ans, mais aussi la loi de santé, que le mouvement mutualiste a accueilli plutôt favorablement même si les financements sont largement insuffisants. Sur tous ces sujets, en lien avec la Fédération Nationale, la Mutualité Française Languedoc-Roussillon s'est mobilisée en déployant notamment une stratégie d'influence croissante auprès des élus et parlementaires.

Chantiers nationaux donc mais aussi chantiers régionaux pour s'adapter aux enjeux posés par la loi NOTRe et construire un modèle d'entreprendre favorisant l'accès aux soins pour tous. Une année charnière pour le mouvement mutualiste régional où notre détermination à défendre un accès aux soins de qualité sera totale et donc démultipliée à l'échelle de de cette nouvelle grande Région !

Avec nos collègues de Midi-Pyrénées, nous travaillons pour créer de nouvelles solidarités sur les territoires. Le nouvel acteur mutualiste que nous serons représentera 3 200 000 personnes, mais aussi 425 services de soins et d'accompagnement mutualistes, ainsi que près de 700 actions de prévention par an.

Ce rapport d'activité vous donne un aperçu du chemin parcouru en 2015, un chemin que je compte consolider en 2016 !

Bonne lecture à tous.



Mut Française LR @mutlr 22/05/15

Signature de l'accord cadre entre @CRESSLR @LaRegionLR et l'Etat pour développer l'emploi dans l'ESS jusqu'en 2020

Mut Française LR @mutlr 22/12/15

Parmi les 4 millions de salariés qui vont bénéficier d'une complémentaire santé au 1er janvier 400 000 n'en n'ont pas encore @EtienneCaniard

Mut Française LR @mutlr 20/10/15

<http://www.unevraiemutuelle.com> c'est la démo que les #MutuellesSolidaires sont des acteurs clés du système de #sante sur les territoires.

Mut Française LR @mutlr 16/06/15

Solidarité, égalité, démocratie sont les valeurs communes des 240 mutuelles de la Mut Française LR #RDVsolidaire

Mut Française LR @mutlr 25/11/15

Aujourd'hui journée de lutte contre #ViolencesFemmes, 3750 plaintes pour violences conjugales ont été déposées l'an dernier en @LaRegionLR

Mut Française LR @mutlr 13/02/15

Et si on parlait du rôle des mutuelles dans le financement des soins ? #RDVsolidaire <http://youtu.be/AxCTDDFq10>

Mut Française LR @mutlr 25/11/15

Colloque @CPAM_Aude : 2 renoncements moyenne/an dans l'Aude. 21,8 % des renoncants n'ont pas de complémentaire pic.twitter.com/cB0epVmH9Z

2015

Temps forts 2015

Campagne de communication "Et si on partageait nos idées ? #RDVsolidaire"

Depuis le lancement de la campagne en octobre 2014 lors des Journées de Rentrée de la Mutualité Française les 9 mini-films de la websérie ont totalisé plus de 78 millions de vues. Dans le même temps, la campagne a généré près de 800 000 visites sur le site www.mutualite.fr



Fév.

Une convention de partenariat pour favoriser l'accès aux soins à Perpignan

Le 2 avril au matin à la clinique mutualiste catalane de Perpignan, la Mutualité Française avec la ville de Perpignan, le Contrat Local de Santé et l'Agence Régionale de Santé du Languedoc-Roussillon, ont inauguré le nouveau bâtiment de consultations. A l'issue de cette inauguration, tous les acteurs ont signé une convention de partenariat pour favoriser l'accès aux soins et à la prévention de ceux qui en ont le plus besoin...



Avril

Jean-Claude ROUSSON réélu Président de la Mutualité Française Languedoc-Roussillon

A l'issue de son Assemblée Générale, la Mutualité Française Languedoc-Roussillon a renouvelé ses instances dirigeantes. Le nouveau Conseil d'Administration a reconduit Jean-Claude ROUSSON dans ses fonctions de Président, pour un mandat de 3 ans. Dans un contexte mouvant où les réformes (ANI, rénovation des contrats responsables, directives européennes...) engendrent une profonde reconfiguration du paysage mutualiste, la Mutualité Française poursuit son action en région pour valoriser et défendre les spécificités du modèle mutualiste et lutter contre les renoncements aux soins.



Mai

Inauguration du second EHPAD de la Mutualité Française en pays catalan

Inauguració d'una EHPAD al país català... C'était la foule des grands jours le 6 juillet 2015 à Saint Jean Pla de Corts dans les Pyrénées-Orientales pour inaugurer la nouvelle résidence mutualiste Saint Jean-Maureillas. L'Union Territoriale de la Mutualité Française a ouvert son second EHPAD dans le département. Doté d'une capacité de 82 lits (dont 5 pour de l'hébergement temporaire), cet établissement accueille également les personnes désorientées dans un secteur spécialisé. Il a également permis la création de 50 emplois.



Juill.



Avec unevraiemutuelle.com découvrez le mouvement mutualiste en Languedoc-Roussillon Rejoignez-nous sur



La Mutualité Française Languedoc-Roussillon lance sa nouvelle campagne de communication unevraiemutuelle.com Découvrez avec Lili l'importance d'une VRAIE mutuelle dans la prise en charge de vos dépenses de santé.

Sept.

Le centre hospitalier Ales-Cévennes et la Mutualité Française s'engagent pour un accès à des soins hospitaliers de qualité à tarif maîtrisé

La Mutualité Française Languedoc-Roussillon et le Centre Hospitalier Alès-Cévennes ont signé une convention concernant le service de soins et de réadaptation de l'hôpital. Elle s'ajoute à celle signée en 2012 pour les activités de médecine, de chirurgie et d'obstétrique (MCO). L'objectif : permettre aux adhérents des mutuelles de connaître, dans leur région, les établissements conventionnés qui répondent à certains critères. Parmi eux, la dispense d'avance de frais et des tarifs maîtrisés pour les sommes qui restent à la charge des patients.



Oct.

ANI* La complémentaire santé pour tous les salariés

La Mutualité Française, en partenariat avec la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire, accompagne les entrepreneurs de toutes les entreprises, dont celles de l'ESS*, pour prendre les bonnes décisions face à la nouvelle réforme qui oblige, au 1er Janvier 2016, toutes les entreprises à proposer une complémentaire santé à leurs salariés.

*Accord national interprofessionnel



déc.

ACTEUR GLOBAL DE SANTÉ

déploiement du Conventionnement hospitalier en SSR**

MAÎTRISER
LES DÉPENSES DE SANTÉ



Service de qualité

● Limitation du reste à charge

● Dispense d'avance des frais

● Meilleure information



2012



Etablissements
Médecine, Chirurgie,
Obstétrique et
**Chambre particulière
avec hébergement**

2015



Etablissements
MCO* SSR**
**Chambre particulière
avec et sans hébergement**

*MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

**SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

**Le dispositif Sesam-Vitale favorise l'accès aux soins
et concerne l'ensemble des professionnels de santé**
à l'exception des cliniques, hôpitaux, transporteurs et centres thermaux

DÉVELOPPER
L'ACCÈS AUX SOINS



**POUR LE
PROFESSIONNEL
DE SANTÉ**

- ✓ Démarches conventionnelles réduites grâce à l'adhésion directe en ligne sur mutualite.fr/sesam-vitale
- ✓ Circuit simple et fiable
- ✓ Garantie de paiement en 4 jours en tiers-payant
- ✓ Contacts actualisés



AU SERVICE DE TOUS



INVESTIR
LES TERRITOIRES

Investir les territoires, c'est favoriser l'accès à la santé !

Attaché à son ancrage territorial fort, la Mutualité a développé une politique accrue d'influence auprès des élus locaux, des parlementaires, des représentants des institutions de santé et des partenaires associatifs pour proposer des solutions innovantes sur l'accès aux soins.

En 2015, le mouvement mutualiste régional a rencontré 4 associations des Maires de la région, ainsi que le plupart des conseils départementaux élus en mars.

Mais l'investissement de la Mutualité sur les territoires passent aussi par exemple par notre engagement au service de la PFIDASS* initiée par la CPAM du Gard ou par la mise en place de forums santé avec les acteurs des contrats locaux de santé.

*PFIDASS : Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé



LES RENDEZ-VOUS DE
L'ASSURANCE MALADIE

pour bien gérer sa santé avec
l'Aide à la Complémentaire Santé



Organiser la solidarité

Au 1^{er} juillet 2015, l'Aide à la Complémentaire Santé a évolué et chaque bénéficiaire doit faire son choix parmi 11 contrats labellisés et 3 niveaux de garanties proposées. Cette aide financière permet, aux personnes dont les ressources sont inférieures au seuil de pauvreté mais se situent au-dessus du plafond de ressources, de bénéficier de la Couverture Maladie Universelle (CMU-c) et de payer plus facilement le montant de leur complémentaire santé.

Mieux faire connaître l'ACS, c'est le but du partenariat initié en 2015 avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Hérault en partageant en commun plusieurs objectifs :

- Agir en amont du soin au cœur des territoires dans une conception globale de la santé,
- Permettre à tous un meilleur accès aux droits en santé,
- Rendre la prévention accessible au plus grand nombre et lutter contre les inégalités sociales de santé.

Avec le soutien de mutuelles volontaires, des rendez-vous ont été organisés dans le département pour un accompagnement attentionné des bénéficiaires potentiels à une adhésion à une complémentaire santé.

ORGANISER
LA SOLIDARITÉ



Naissance d'un nouvel acteur majeur en santé : Mutualité Française Grand Sud

Décembre
2015

Né de la fusion de 3 entités mutualistes, ce nouvel acteur mutualiste gère 75 services à la population dans le Gard, l'Hérault et les Pyrénées-Orientales. Accessibles à tous Mutualité Française Grand Sud se place comme un acteur régional majeur à but non lucratif de services à la population dans les domaines de l'optique, dentaire, audition, clinique de soins de suite, personnes âgées en établissements ou à domicile, petite enfance, logements pour jeunes ou seniors et premiers secours. C'est un employeur important du secteur de la santé : 800 salariés non délocalisables dont 85 % en CDI.

■ Une qualité de service généralisée à l'ensemble des services et établissements, la démarche d'amélioration continue de la qualité concerne toutes les activités: clinique, optique, audition, dentaire, petite enfance, structures et services pour personnes âgées.

■ Une ambition de développement à 5 ans : atteindre 100 services (santé et services à la personne) d'ici 5 ans et créer 200 emplois supplémentaires d'ici 3 ans.



75

services

accessibles à tous

800

emplois

de proximité

55

millions d'euros

de chiffre d'affaires



faites le choix

CONDUIRE DES PROGRAMMES INNOVANTS



Le Petit Resto Santé® voyage...

Outil d'animation développé depuis 2011 par la Mutualité Française Languedoc-Roussillon, le Petit Resto Santé voyage et sensibilise toutes les populations aux bienfaits d'une alimentation équilibrée. Après avoir voyagé en 2014 en Loire Atlantique, il s'est exporté en 2015 en Aquitaine et Poitou-Charentes. **200 journées** de sensibilisation ont eu lieu en 2015 pour plus de **50 000 jeunes ou adultes sensibilisés**, soit près de 30 000 depuis le début de cette aventure !

Délier les langues pour le dépistage

En 2015 pour Octobre Rose, la Mutualité a invité «Les Délieuses de langues» dans les 5 départements. Réalisé en étroite collaboration avec des médecins et à partir de témoignages de femmes, ce spectacle explore avec naturel et humour les réticences des femmes à se faire dépister. Parler de l'intime dans un climat de confiance, dédramatiser la maladie, rire des excuses qui permettent d'éviter le dépistage, voilà ce que nous proposons « les Délieuses de langues ». En 2015, plus de **425 personnes** ont assisté aux représentations. A suivre en 2016 !

Le défi de tous les sens...

Gestionnaire de **29 EHPAD** en Languedoc-Roussillon, le mouvement mutualiste s'est engagé dans le «Défis-Sens», une nouvelle forme de formation-action, en partenariat avec les réseaux mutualistes «Généralistes Mutualistes» et «Visaudio». L'enjeu est de former et sensibiliser les professionnels aux déficiences visuelles ou auditives, mais aussi les résidents et leurs familles. Il s'agit de faire évoluer les pratiques professionnelles et d'encourager les adaptations et les solutions pouvant être déployées au sein des EHPAD en profitant des synergies possibles entre les différents acteurs mutualistes. **13 stagiaires ont été formés sur 4 journées pour un premier bilan très positif.** Retrouvez le film « Santé vous bien » consacré à cette action sur notre chaîne Youtube.

50 000

425

PLUS DE 220 actions
Gratuites
Pour tous
près de chez
VOUS

" En avril, mangez bougez, c'est facile ! " remporte un vif succès

Ateliers sportifs, découverte du 'Ptit Resto Santé®', dépistages, parcours ludiques sur les habitudes alimentaires... ont ponctué les 21 actions sur tout le territoire Languedocien, relayées par la Mutualité Française Languedoc-Roussillon et les mutuelles. Au total, **700 personnes** ont été informées et ont échangé sur la nutrition avec un professionnel de la prévention, à travers des enquêtes et des quiz.

Sortir des familles de l'obésité avec la Ligue contre l'obésité et la Mutualité Française

En décembre dernier, la Mutualité Française a officialisé son engagement aux côtés de La Ligue contre l'obésité avec la signature d'une convention de partenariat. Un engagement illustré par la création du programme C.O.R.P.S. : **un projet innovant** permettant à six familles de bénéficier, à domicile, d'un suivi personnalisé en prévention, à la fois par une équipe de diététiciennes et des coaches à l'activité physique. **Une première en France pour ces six familles héraultaises**, en surpoids ou en obésité, qui vont participer au programme mené pendant 6 mois par des diététiciennes de la Ligue et des coaches de la société Vasi.

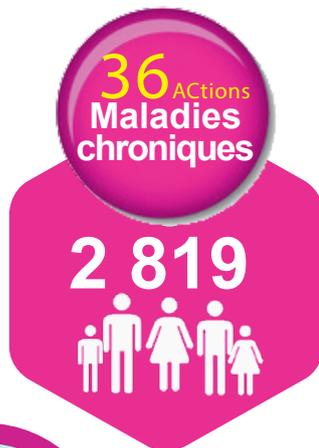
Des signes pour parler, des gestes pour sauver !

C'est à la suite d'un ciné débat pour les personnes sourdes et malentendantes que l'histoire a commencé : une rencontre qui a suscité des demandes de la part du public pour organiser des actions de premiers secours dédiées à ces personnes. Est né un atelier d'initiation aux gestes d'urgence pédiatrique, fruit d'une collaboration entre la Mutualité Française et Adrea Mutuelle. **10 parents malentendants**, accompagnés par 2 interprètes. ont pu ainsi mieux comprendre et anticiper les gestes de premiers secours. Un film a été tourné et diffusé sur TV Sud.

Un programme à suivre sur languedocroussillon.mutualite.fr



de la prévention



Depuis 2004, La Mutualité Française anime le collectif Diabète de l'Aude

Focus





Animer la vie

Assemblée Générale 130 délégués

EN CHIFFRES

Conseil d'administration
27 administrateurs



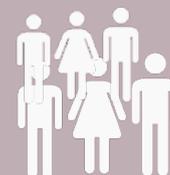
→ 5 commissions

Promotion santé / Conventionnement / Formation des élus / Communication / Commission stratégique

→ 1 groupe de travail

Personnes âgées / Personnes handicapées

→ 1 comité de pilotage du conventionnement hospitalier mutualiste



Bureau
9 membres



Délégation départementale de l'Aude 10 membres
Présidente : Paulette BARBE

Délégation départementale du Gard 10 membres
Président : Bernard GUIRAUD

Délégation départementale de l'Hérault 10 membres
Président : Jean-Marc DURAN

Délégation départementale de la Lozère 10 membres
Président : Jean-Claude ROUSSON

Délégation départementale des Pyrénées-Orientales 10 membres
Président : René DUBLET

La Mutualité Française Languedoc-Roussillon propose chaque année des formations de qualité pour accompagner les élus mutualistes dans l'exercice de leurs mandats. Ces formations qui se déroulent sur un ou plusieurs jours s'adressent aux élus des mutuelles LII et/ou LIII.

8 formations à destination des responsables des groupements

- L'Economie Sociale en mutation : la place de la Mutualité
- Réseaux sociaux
- ARS, Santé, Proximité et Contrats Locaux de Santé
- La place des mutuelles au sein de l'Europe
- Connaissance de la Mutualité
- Rôle et statut de l' élu mutualiste
- Le rôle des mutuelles dans l'accès aux soins et la revalorisation du modèle mutualiste
- Initiation aux mécanismes comptables et compréhension d'une mutuelle de Livre III
- Entre valeurs et performances économiques, quels rôles pour des élus mutualistes de Livre III ?



A noter !

72 STAGAIRES



12

JOURS DE FORMATIONS



mutualiste régionale

ETRE ACTEUR DE L'ESS*

*ESS : Economie Sociale et Solidaire

Des actions innovantes

et solidaires



20
ÉVÈNEMENTS
CONSTRUITS AVEC
LA MUTUALITÉ
FRANÇAISE

8 ANS
DE
PARTENARIAT

Le Mois
SOCIALE ET
SOLIDAIRE,
L'ÉCONOMIE
QUI A DU
SENS.
www.lemois-ess.org



3
LYCÉES
SENSIBILISÉS



2
PETITS
DÉJ'

1^{er} JANV 2016
MUTUELLE
D'ENTREPRISE
OBLIGATOIRE



Temps fort

À VOIR SUR
mutualite.fr



41^e CONGRÈS

VILLE DE
Nantes 11-12-13 JUIN 2015

Le 41^e congrès de la Mutualité Française s'est tenu du 11 au 13 juin à Nantes. Près de 2 000 militants mutualistes étaient réunis pour débattre ensemble sur le thème «Utilité sociale, justice, efficacité : une ambition pour les entreprises mutualistes». De nombreuses personnalités du monde de la santé et de l'économie sociale et solidaire ont contribué à cette grande manifestation.

Les mutualistes ont accueilli également Marisol Touraine, la ministre des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes, et François Hollande, le président de la République. Retrouver l'essentiel des débats sur le site www.mutualite.fr

« L'accès aux soins : un droit pour tous ! »



communiquer



+14% CONNEXIONS

+46% D'ABONNÉS

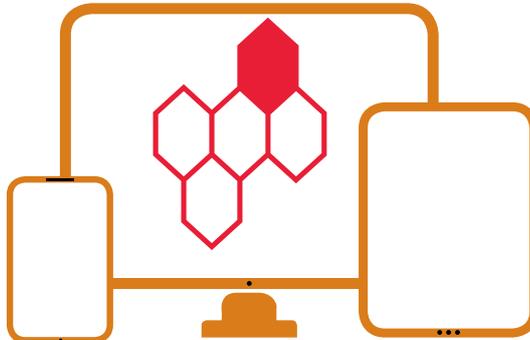
+63% D'ABONNÉS



200 kits promotion santé au service des mutuelles et de leurs adhérents



16 newsletters envoyées à 3 500 contacts



5 Films diffusés sur TV Sud



3 numéros envoyés à 500 destinataires mutualistes et institutionnels



Colloque sur les violences faites aux femmes organisé le 16 juin 2015 à Palavas



70 000 vues sur midilibrefr



Avec unevraiemutuelle.com découvrez le mouvement mutualiste en Languedoc-Roussillon Rejoignez-nous sur



L'accès aux soins dans la nouvelle région, une priorité de la Mutualité Française



11 000

COLLABORATEURS
AU COEUR DE L'ESS*

*L'ESS: L'Economie Sociale et Solidaire



3 200 000

PERSONNES PROTÉGÉES
PAR UNE MUTUELLE



230

MUTUELLES



700

ACTIONS DE
PRÉVENTION
PAR AN



425

SERVICES DE SOINS ET
D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES



**MUTUALITÉ
FRANÇAISE**

Le choix d'une santé solidaire





Priorité Santé Mutualiste

est un service de la Mutualité Française pour mieux répondre à toutes les questions de santé.



Le site internet
www.prioritesantemutualiste.fr

Les Chats experts

Les Rencontres Santé

3935

Service gratuit + prix appel

La Mutualité Française EN RÉGION LANGUEDOC-ROUSSILLON



1 627 813

PERSONNES PROTÉGÉES
PAR UNE MUTUELLE

8 000



COLLABORATEURS

220



ACTIONS DE
PRÉVENTION PAR AN

183



SERVICES DE SOINS ET
D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES (SSAM)

2 636 350

1 627 813

Population

Personnes couvertes par une mutuelle



Crédits photos : Fotolia - Création MFLR / F. GARDES



LANGUEDOC-ROUSSILLON

Siège social

Résidence Electra - Bât. A, 1er étage - 834 Av. du Mas d'Argelliers - 34070 Montpellier
Tél. 04 99 58 88 90

www.languedocroussillon.mutualite.fr

MutualiteFrancaiseLR

@mutlr

