

L'accès aux soins dans la nouvelle région,  
cela passe aussi par le tiers payant intégral !



L'accès aux soins dans la nouvelle région,  
cela passe aussi par le tiers payant intégral !  
**P.2**

Naissance  
de Mutualité Française  
Grand Sud  
**P.4 et 5**

Des partenariats  
innovants pour  
plus de solidarité  
**P.6**

La promotion  
santé  
en actions !  
**P.7**



# La Mutualité Française Languedoc-Roussillon A votre service

Président  
Jean-Claude ROUSSON

Directrice  
Stéphanie CARRASCO

Délégation départementale de l'Aude  
Présidente : Paulette BARBE

Délégation départementale du Gard  
Président : Bernard GUIRAUD

Délégation départementale de l'Hérault  
Président : Jean-Marc DURAN

Délégation départementale de la Lozère  
Président : Jean-Claude ROUSSON

Délégation départementale des Pyrénées-Orientales  
Président : René DUBLET

Mutualité Française Languedoc-Roussillon  
Résidence Electra - Bât. A, 1er étage  
834 Av. du Mas d'Argelliers - 34070 Montpellier



[accueil@mflr.fr](mailto:accueil@mflr.fr) / 04 99 58 88 90

[www.languedocroussillon.mutualite.fr](http://www.languedocroussillon.mutualite.fr)



MutualiteFrancaiseLR



@mutlr



Mutualité Française Languedoc-Roussillon

Organisme régi par le livre I du Code de la Mutualité  
Directeur de la publication : Jean-Claude ROUSSON  
Maquette : Fannie GARDES  
Crédits photos : MFLR/Fotolia  
ISSN 2260-9369  
Vous pouvez adresser vos propositions d'articles à  
Fannie GARDES, chargée de communication  
04 99 58 88 90 / [fannie.gardes@mflr.fr](mailto:fannie.gardes@mflr.fr)

Vos remarques,  
vos suggestions  
sur ce magazine :  
[communication@  
mflr.fr](mailto:communication@mflr.fr)

## Le mot du Président

### L'accès aux soins dans la nouvelle région, cela passe aussi par le tiers payant intégral !

En ce début d'année, le Conseil Constitutionnel a censuré les dispositions de la loi de santé généralisant le tiers payant pour le paiement de la part complémentaire. Malgré cette décision, la Mutualité Française est déterminée à poursuivre les travaux pour être en mesure de proposer, à tous les médecins qui le souhaitent, le tiers payant sur la part complémentaire d'ici 2017. C'est pour moi une mesure de justice sociale pour notamment faire reculer les renoncements aux soins. Comme l'a déclaré Etienne Caniard, Président de la Mutualité Française, «c'est un service plébiscité par les Français, les complémentaires et leurs partenaires travailleront avec les médecins qui le souhaitent afin d'éviter que les patients ne pâtissent de cette décision». Le dossier n'est donc pas clos et Etienne Caniard ajoute «qu'il est désormais urgent de dépasser les oppositions dogmatiques au tiers payant(...). Il faut offrir aux médecins qui le souhaitent un outil simple qui permette un tiers payant intégral, le seul qui soit réellement utile aux patients.»

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, notre territoire régional a considérablement changé d'échelle : près de 6 000 000 d'habitants, 13 départements, 2 métropoles, et donc pour le mouvement mutualiste une nécessité d'adopter aussi une nouvelle organisation. 2016 sera donc une année de travail avec nos collègues de Midi-Pyrénées avec des objectifs clairs : s'adapter aux nouveaux enjeux posés par la loi NOTRe et être plus fort ensemble pour défendre un modèle mutualiste solidaire. Enfin, nous serons bien sûr attentifs à ce que cette nouvelle organisation conserve ce qui est notre force depuis toujours, la proximité avec les territoires et les citoyens. Bonne lecture à tous,

**JEAN-CLAUDE ROUSSON**

**PRÉSIDENT DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE  
LANGUEDOC-ROUSSILLON**

**twitt'MUT**



**Mutualité Française**@mutualite\_fr 27/01/16

#TiersPayant chez le médecin : l'intérêt des patients doit primer <http://www.mutualite.fr/actualites/tiers-payant-chez-le-medecin-linteret-des-patients-doit-primer/> ...



**Mutualité Française**@mutualite\_fr 27/01/16

La Mutualité Française déterminée à poursuivre le chantier du #TiersPayant sur la part complémentaire d'ici à 2017 <http://www.mutualite.fr/actualites/tiers-payant-chez-le-medecin-linteret-des-patients-doit-primer/> ...



**Mutualité Française**@mutualite\_fr 25/01/16

#RevueDePresse L'assurance maladie et les complémentaires poursuivent leurs travaux pour un #TiersPayant simple <http://www.mutualite.fr/actualites/tiers-payant-les-medecins-doivent-prendre-leurs-responsabilites/> ...



**Mutualité Française**@mutualite\_fr 25/01/16

#RevueDePresse #TiersPayant : les médecins doivent «prendre leurs responsabilités» <http://www.mutualite.fr/actualites/tiers-payant-les-medecins-doivent-prendre-leurs-responsabilites/> ...



**Etienne Caniard**@EtienneCaniard 23/01/16

Mon entretien dans @lemondefr à propos de la décision du Conseil Constitutionnel sur le#tiers payant. [http://abonnes.mobile.lemonde.fr/societe/article/2016/01/22/tiers-payant-les-medecins-doivent-maintenant-prendre-leurs-responsabilites\\_4852173\\_3224.html?xtref=https://www.google.fr/](http://abonnes.mobile.lemonde.fr/societe/article/2016/01/22/tiers-payant-les-medecins-doivent-maintenant-prendre-leurs-responsabilites_4852173_3224.html?xtref=https://www.google.fr/) ...

# L'accès aux soins dans la nouvelle région, une priorité de la Mutualité Française



**11 000**

COLLABORATEURS  
AU COEUR DE L'ESS\*

\*L'ESS : L'Economie Sociale et Solidaire



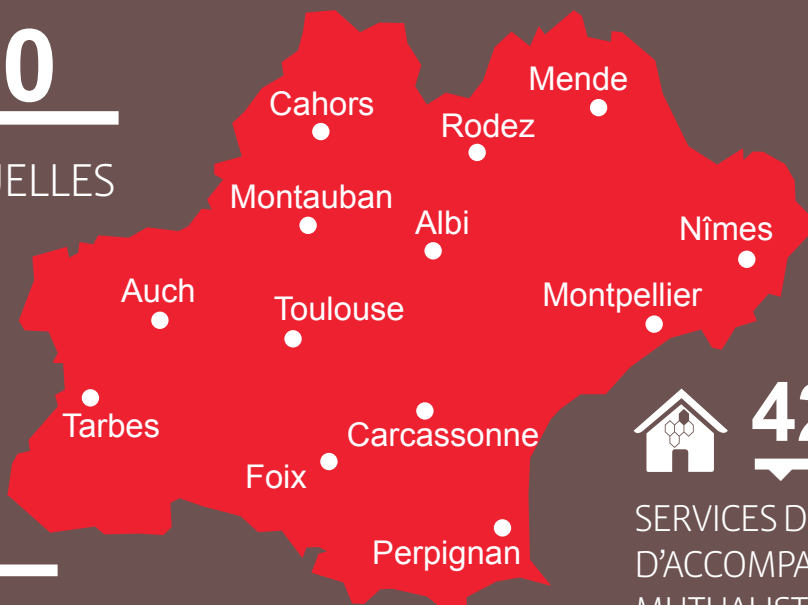
**3 200 000**

PERSONNES PROTÉGÉES  
PAR UNE MUTUELLE



**230**

MUTUELLES



**425**

SERVICES DE SOINS ET  
D'ACCOMPAGNEMENT  
MUTUALISTES

**700**

ACTIONS DE  
PRÉVENTION  
PAR AN



**MUTUALITÉ  
FRANÇAISE**

Le choix d'une santé solidaire



## Interview...

# Mutualité Française Grand Sud : un réseau à votre service « autrement »

Mutualité Française Grand Sud, nouvel acteur mutualiste né de la fusion de 3 entités mutualistes, gère 75 services à la population dans le Gard, l'Hérault et les Pyrénées-Orientales. Nommée Directrice Générale de ce nouvel acteur régional à but non lucratif depuis le 17 décembre dernier, Hélène Cluet répond à nos questions.



### Pourquoi cette nouvelle alliance mutualiste dans le paysage régional ?

Depuis 3 ans que cette réflexion est engagée, les enjeux sont apparus clairement : à l'heure de la politique de régionalisation des tutelles administratives et sanitaires, nos élus ont estimé essentiel de trouver de nouvelles synergies pour développer une offre sanitaire et médicosociale ancrée dans l'ESS, et ainsi contrer également un secteur de plus en plus porté par des acteurs à but lucratif, ce qui ne correspond pas à notre vision d'entreprendre. De plus, nous avons la volonté affirmée de développer une offre mutualiste plus homogène dans les 3 départements qui se sont lancés dans cette aventure.

C'est une première marche et d'autres départements pourront nous rejoindre à l'avenir. Nous souhaitons bien entendu travailler en complémentarité avec les autres acteurs mutualistes du territoire.

### Mutualité Française Grand Sud c'est « Un réseau à votre service, autrement ». Pourquoi ?

« Autrement » car nous sommes fiers des services que nous proposons au plus grand nombre avec les valeurs qui sont les nôtres d'accès aux soins, d'absence de sélectivité dans les populations accueillies : personnes âgées, personnes en renoncement aux soins, enfants, jeunes, seniors... Autrement car nous tentons aussi de peser sur le marché pour le rendre plus vertueux. Prenons un seul exemple : dans nos centres dentaires, nos tarifs pour une couronne sont 35 % inférieurs au tarif moyen national avec des produits français de laboratoires de prothèses locaux et pas sous-traité à l'étranger. Un réseau de services autrement, c'est aussi se battre tous les jours pour une offre de santé de qualité ; tous nos services sont dans une démarche de certification qualité qui apporte transparence et respect au public qui les fréquente.

### Le mouvement mutualiste régional se développe fortement depuis 10 ans. Comment comptez-vous inscrire Mutualité Française Grand Sud dans cette dynamique ?

Le mouvement mutualiste régional a effectivement déjà beaucoup développé l'offre à l'échelle des 5 départements historiques du Languedoc-Roussillon (plus de 180 services) mais il y a encore beaucoup à faire pour corriger les inégalités actuelles d'accès aux soins. En complémentarité des autres acteurs mutualistes, notre ambition est claire : atteindre 100 services (Santé et services aux personnes) d'ici 5 ans et créer 200 emplois supplémentaires d'ici 3 ans. Une ambition commune pour répondre à des besoins forts : développer des pôles multi-activités (optique-audition-dentaire), apporter des solutions nouvelles pour le logement des jeunes et des seniors et enfin renforcer la filière gérontologie. Notre vocation est avant tout de développer des offres alternatives au monde lucratif, tout en étant exemplaire dans notre offre qui s'adresse à toutes les populations. C'est un enjeu fort pour l'accès aux soins de tous et le développement équilibré des territoires.





Une dernière question : vous êtes désormais directrice générale d'une entreprise de 800 salariés. Quel est votre sentiment aujourd'hui ?

Assurer la direction générale de cette nouvelle entreprise, c'est avant tout pour moi une grande fierté et à la fois une véritable continuité de mes engagements précédents. Une fierté partagée avec les 800 salariés de Mutualité Française Grand Sud qui œuvrent au quotidien dans nos 75 réalisations. Nous sommes au commencement d'une nouvelle aventure passionnante. Je perçois des attentes fortes et je mettrai, en accord avec le président Bernard Creissen et le conseil d'administration, toute mon énergie au service de ce projet ambitieux, qui je crois correspond bien à mon caractère de battante !

### Plus d'info sur



**04 67 22 85 76**



**[www.mfgs.fr](http://www.mfgs.fr)**



**@MutGrandSud**



**[mutualitegrandsud](https://twitter.com/mutualitegrandsud)**



**28** Magasins Les Opticiens Mutualistes



**16** Centres Audition Mutualiste



**8** Centres de Santé Dentaire ou polyvalent



**4** Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - 267 lits



**6** Crèches multi-accueil - 168 places



**1** Clinique de Soins de Suite et de Réadaptation 107 lits



**7** Services de Soins Infirmiers A Domicile 254 places  
dont 1 Equipe Spécialisée Alzheimer - 10 places



**3** Résidences seniors ou jeunes - 170 logements



**1** Service Premiers Secours



**1** Plate-forme d'aides techniques sensorielles optique/audition

Le réseau de 75 services de Mutualité Française Grand Sud fait partie des 2500 Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes regroupés au sein de réseaux nationaux : Les Opticiens Mutualistes, Audition Mutualiste, Générations Mutualistes, Centres de santé et Groupement Hospitalier de la Mutualité Française.



**75**

services

accessibles à tous

**800**

emplois

de proximité

**55**

millions d'euros

de chiffre d'affaires

# Ils agissent à nos côtés...

## Des partenariats innovants pour plus de solidarité

### A Gignac, la Mutualité Française et l'Assurance Maladie défendent l'accès à la complémentaire santé

#### LES RENDEZ-VOUS DE L'ASSURANCE MALADIE

pour bien gérer sa santé avec l'Aide à la Complémentaire Santé



Choisir sa complémentaire santé peut être un véritable casse tête malgré l'existence de l'ACS, l'Aide à la Complémentaire Santé. C'est dans le but d'aider et d'informer ces personnes, que la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Hérault, en partenariat avec la Mutualité Française Languedoc-Roussillon et le soutien de la mutuelle EOVI-MCD, ont accueilli une vingtaine de Gignacois le 19 janvier dernier. Un rendez-vous attendu permettant à chacun de bénéficier d'un accompagnement personnalisé aux côtés de conseillers et d'experts. Pour 2016, d'autres rencontres sont à venir ainsi que la signature d'une convention de partenariat entre l'Assurance Maladie de l'Hérault et la Mutualité Française. Dans un contexte de difficultés d'accès aux soins, c'est une année de solidarité qui s'annonce !



Pour être guidé et accompagné personnellement dans vos démarches d'adhésion à une complémentaire santé.

### Sortir des familles de l'obésité avec La Ligue contre l'obésité et la Mutualité Française



En décembre dernier, la Mutualité Française Languedoc-Roussillon a officialisé son engagement aux côtés de La Ligue contre l'obésité avec la signature d'une convention de partenariat. Un engagement illustré par la création du programme C.O.R.P.S. : un projet innovant permettant à six familles de bénéficiaire, à domicile, d'un suivi personnalisé en prévention, à la fois par une équipe de diététiciennes et des coaches à l'activité physique. Une première en France pour ces six familles héraultaises, en surpoids ou en obésité, qui vont participer au programme mené pendant 6 mois par des

diététiciennes de la Ligue et des coaches de la société Vasi. Afin de démontrer les effets positifs de ce suivi diététique et sportif, les résultats à terme seront comparés à ceux de six familles témoins. Le caractère unique du programme réside dans la prise en charge de la famille au complet et à domicile. Parce que ce programme est ambitieux à court et moyen terme et parce qu'il met la prévention au cœur de la vie des personnes, la Mutualité Française Languedoc-Roussillon a décidé d'apporter son concours financier à la réussite de cette ambition commune.



Un programme à suivre sur [languedocroussillon.mutualite.fr](http://languedocroussillon.mutualite.fr)



# La Promotion Santé en « actions »

En 2016, des rencontres santé dans toute la région pour garder la forme !

Les rencontres santé de la Mutualité Française Languedoc-Roussillon ? Retrouvez-les en ligne sur le site [languedocroussillon.mutualite.fr](http://languedocroussillon.mutualite.fr) rubrique Evènements. Cette année, des actions de sensibilisation liées aux différentes journées nationales et journées mondiales rythment le calendrier santé de la Mutualité. Sans oublier les événements majeurs et attendus par le public tels la journée Résolution 50 ou les théâtres santé organisés sur l'ensemble de la région. Une programmation déployée sur tout le territoire à destination d'un public varié : seniors, adolescents, jeunes mamans, personnes âgées... toutes gratuites et ouvertes à tous !

A  
VENIR

## Les semaines prévention :

### ● Théâtre Addiction:

Du 15 au 19 février

### ● Audition :

Du 7 au 12 mars

### ● Lecture des étiquettes :

Du 21 au 25 mars

## Inscriptions, calendrier et renseignements



[languedocroussillon.mutualite.fr](http://languedocroussillon.mutualite.fr)

La Mutualité Française et ses partenaires sont à votre écoute



En février, la Mutualité Française Languedoc-Roussillon, en partenariat avec le réseau Audition Mutualiste, vous invite à des tests gratuits de dépistage de l'audition dans les maisons de santé pluriprofessionnelle du Gard. Sur place, des audioprothésistes diplômés vous informent et vous sensibilisent sur le bénéfice d'un dépistage précoce des déficiences de l'audition et sur les moyens de préserver votre capital auditif. Ils vous proposent un bilan gratuit et répondent à toutes vos interrogations. Vous souhaitez vous faire dépister ? Il vous suffit de vous inscrire à l'un des 3 rendez-vous :

● Lasalle : 3 Février 2016

● St Jean du Gard : 3 Février 2016

● Sauve : 10 Février 2016

Info :

[francoise.bernard@mflr.fr](mailto:francoise.bernard@mflr.fr)

04 99 58 88 90

Déficiences sensorielles en EHPAD, la Mutualité Française innove !



Gestionnaire de 4 EHPAD\* en Languedoc-Roussillon, Mutualité Française Grand Sud s'est engagée dans le programme de prévention « Défis-Sens », une nouvelle forme de formation-action, en partenariat avec les réseaux mutualistes Générations Mutualistes et Visaudio. L'enjeu est de former et sensibiliser les professionnels aux déficiences visuelles ou auditives, mais aussi les résidents et leurs familles. Il s'agit de faire évoluer les pratiques professionnelles et d'encourager les adaptations et les solutions pouvant être déployées au sein des EHPAD en profitant des synergies possibles entre les différents acteurs mutualistes. Grâce à l'engagement de Mutualité Française Grand Sud, des acteurs de la prévention, opticiens et audioprothésistes mutualistes et l'expertise de la Mutualité Française sur cette thématique, une expérimentation de formation-action est déployée en Languedoc-Roussillon. Découvrez une de ces journées organisée à la résidence mutualiste Lou Castellat de Puisserguier sur [languedocroussillon.mutualite.fr](http://languedocroussillon.mutualite.fr) Info : \*EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Lou Castellat 8 Av. de la Prade 34620 Puisserguier 04 67 09 86 00

ACCOMPAGNER



SENSIBILISER



DÉPISTER



PRÉVENIR



INFORMER



6<sup>e</sup> COVENTIS



# SALON DES AFFAIRES SOCIALEMENT RESPONSABLES

19-20  
MAI 2016

CORUM  
MONTPELLIER



La Mutualité Française  
vous invite sur son stand



LANGUEDOC-ROUSSILLON

#ECONOMIECIRCULAIRE COVENTIS.ORG



« Coventis est cofinancé par l'Union européenne.  
L'Europe s'engage en Languedoc-Roussillon  
avec le Fonds européen de développement  
régional ou Fonds social européen. »

